



## **PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y SALUD**

El Hotel Jaime I ha establecido un plan de actuación basándonos en la orden SND/399/2020 del 9 de mayo de 2020 del Ministerio de Sanidad, en colaboración con el ICTE.

Estos protocolos han sido creados por las empresas gestoras de los planes de autocontrol y formación en salud y seguridad en la industria turística. Podrán ser modificados según la evolución de la pandemia.

El personal del Hotel Jaime I recibirá la formación e información necesaria para el seguimiento de los protocolos de seguridad.

## **PROCESOS Y MEDIDAS ADOPTADAS**

Tanto clientes como trabajadores no deben acudir al Hotel en caso de tener síntomas de COVID-19, tampoco las personas de riesgo. En caso de notar algún síntoma debe avisar inmediatamente al personal de recepción, el cual iniciará el protocolo de actuación.

El personal del hotel mantendrá la distancia social con los huéspedes y compañeros de trabajo evitando cualquier contacto físico.

El hotel dispondrá de una persona de seguridad para velar por el cumplimiento de las medidas COVID.

El hotel se reserva el derecho de admisión, en caso de incumplimiento de este protocolo.

Se ventilarán periódicamente las instalaciones.

Se limpiarán y desinfectarán los materiales provenientes del exterior.

Se recomienda no utilizar dinero en efectivo.

Se incorporarán dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos en las zonas comunes.

Instalación de cartelería en recepción, piscina, restaurante y ascensores.

Marcado en el suelo de zonas comunes para asegurar el distanciamiento social. Colocación de mamparas para asegurar el distanciamiento.

Mantener el distanciamiento social es responsabilidad de cada persona.

## **RECEPCIÓN**

Mamparas de seguridad, ascensores limitados a uso individual ó unidad familiar.

La hora de salida de la habitación y del hotel es a las 11:00 horas.

## **HABITACIONES Y LIMPIEZA**

Se eliminarán elementos decorativos superfluos, así como las mantas y las almohadas extras.

Se establecerá un protocolo para separar ropa y utensilios sucios para evitar cualquier contaminación cruzada.

En la lavandería se seguirán los protocolos de limpieza y desinfección recomendados.

El personal del hotel no accederá a las habitaciones con clientes en su interior, y utilizará mascarillas, guantes y material de limpieza desechable por parte del hotel.

Se desinfectará por pulverización con virucidas recomendados por el departamento de sanidad.

## **RESTAURANTE**

Solo estará operativo el restaurante principal y el exterior.

Será obligatorio lavarse las manos con gel hidroalcohólico antes de acceder.  
El personal utilizará mascarilla.

Se establecerán turnos para mantener la distancia social y se colocarán las mesas a la distancia que recomiende el protocolo.

Para acceder al buffet es obligatorio el uso de la mascarilla y recomendable el uso de guantes (disponibles en el restaurante).

## **ANIMACIÓN, SERVICIO TECNICO Y PISCINAS**

Se programarán actividades al aire libre, manteniendo siempre las distancias recomendadas.

El personal del servicio técnico no accederá a una habitación con clientes en su interior.

En las piscinas y en la terraza se deberán respetar las distancias sociales.

## **SERVICIOS SUSPENDIDOS Ó LIMITADOS**

Algunos servicios serán suspendidos debido a la dificultad de mantener las distancias sociales y a la dificultad de mantener una política de seguridad sanitaria adecuada.

Piscina climatizada, sauna y baño turco. Cerrado.

Gimnasio interior. Cerrado.

Bares estarán operativos los dos bares exteriores.

Scape Room aforo limitado.