



HOTEL JAIME I

PROTOCOLO DE SEGURIDAD Y SALUD

El Hotel Jaime I ha establecido un plan de actuación basándonos en la orden SND/399/2020 del 9 de mayo de 2020 del Ministerio de Sanidad, en colaboración con el ICTE.

Estos protocolos han sido creados por las empresas gestoras de los planes de autocontrol y formación en salud y seguridad en la industria turística. Podrán ser modificados según la evolución de la pandemia.

El personal del Hotel Jaime I recibirá la formación e información necesaria para el seguimiento de los protocolos de seguridad.

PROCESOS Y MEDIDAS ADOPTADAS

Tanto clientes como trabajadores no deben acudir al Hotel en caso de tener síntomas de COVID-19, tampoco las personas de riesgo. En caso de notar algún síntoma debe avisar inmediatamente al personal de recepción, el cual iniciará el protocolo de actuación.

El personal del hotel mantendrá la distancia social con los huéspedes y compañeros de trabajo evitando cualquier contacto físico.

Se ventilarán periódicamente las instalaciones.

Se limpiarán y desinfectarán los materiales provenientes del exterior.

Se recomienda no utilizar dinero en efectivo.

Se incorporarán dosificadores de soluciones hidroalcohólicas para manos en las zonas comunes.

Instalación de cartelería con los aforos máximos en recepción, piscina, restaurante y ascensores.

Marcado en el suelo de zonas comunes para asegurar el distanciamiento social. Colocación de mamparas para asegurar el distanciamiento.

RECEPCIÓN

Colocación de alfombra desinfectante para pies y ruedas de maletas. Mamparas de seguridad, Ascensores, limitados a uso individual o unidad familiar.

HABITACIONES Y LIMPIEZA

Se eliminarán elementos decorativos superfluos así como las mantas y almohadas extras y amenities.

Se establecerá un protocolo para separar ropa y utensilios sucios para evitar cualquier contaminación cruzada.

En la lavandería se seguirán los protocolos de limpieza y desinfección recomendados.

El personal del hotel no accederá a las habitaciones con clientes en su interior, y utilizará mascarillas, guantes y material de limpieza desechable por parte del hotel.

Se intentará dejar las habitaciones vacías 24 horas después de la salida del cliente para mayor seguridad, si no es posible se desinfectará por pulverización con virucidas recomendados por el departamento de sanidad.



HOTEL JAIME I

El servicio de limpieza diaria de las habitaciones, no se realizará. El cliente podrá solicitar expresamente en recepción el servicio de limpieza diaria de su habitación, o simplemente un cambio de toallas.

RESTAURANTE

Solo estará operativo el restaurante principal.

Será obligatorio lavarse las manos con gel hidroalcohólico antes de acceder.
El personal utilizará mascarilla y guantes.

Se establecerán turnos para mantener la distancia social y se colocarán las mesas a la distancia que recomiende el protocolo.

El buffet será asistido, con pantallas de protección e itinerario marcado, buscando una optimización de los flujos y la menor manipulación de la comida, se reforzará el show cooking.

ANIMACIÓN, SERVICIO TECNICO Y PISCINAS

El miniclub permanecerá cerrado.

Se programarán actividades al aire libre, manteniendo siempre las distancias recomendadas.

El personal del servicio técnico no accederá a una habitación con clientes en su interior.

En las piscinas y en la terraza se deberán respetar las distancias sociales y los aforos permitidos.

SERVICIOS SUSPENDIDOS O LIMITADOS:

Algunos servicios serán suspendidos debido a la dificultad de mantener las distancias sociales y a la dificultad de mantener una política de seguridad sanitaria adecuada.

Miniclub y ChiquiPark.

Piscina climatizada, sauna y baño turco.

Lavabos en zonas comunes.

Gimnasio interior y squash.

Zona de máquinas recreativas.

Servicio de maleteros y consigna permanecerán cerrados, se permitirá salida tardía de la habitación en función de disponibilidad.

Bares solo operará uno simultáneamente en Piscina o bien el Principal en horarios adecuados. Restauración, solo operará el restaurante principal.

Parque acuático y toboganes Splash, servicio pendiente de establecer los protocolos de seguridad por parte de la administración, fecha de apertura a determinar.

Scape Room aforo limitado.